

## Hoe gaat PSA Finance om met uw persoonsgegevens?

In deze privacyverklaring legt PSA Financial Services Nederland B.V. ("PSA Finance" of "wij") uit hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat, op de volgende websites:

<https://psafinance.nl>  
<https://privatelease.peugeot.nl>  
<https://privatelease.citroen.nl>  
<https://privatelease.dsautomobiles.nl>  
<https://privateleaseplus.peugeot.nl>  
<https://executive.privatelease.peugeot.nl>  
<https://student.citroen.nl>  
<https://student.peugeot.nl>  
<https://zakelijkelease.peugeot.nl>  
<https://zakelijkelease.citroen.nl>  
<https://zakelijkelease.DSautomobiles.nl>  
<https://finance.peugeot.nl>  
<https://finance.citroen.nl>  
<https://finance.dsautomobiles.nl>

### Welke gegevens verzamelen we van u?

Sluit u bij ons een financiering of een Leaseovereenkomst af of bezoekt u onze website? Dan verzamelen we gegevens van u, ook wel 'persoonsgegevens' genoemd. Welke gegevens verzamelen we? Wat doen we daarmee en hoe lang bewaren we ze? We zijn daar graag open over.

### Welke gegevens verzamelen we van u? En waarom?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar u, zoals uw naam, adres en telefoonnummer, maar ook gegevens die op zichzelf niet te herleiden zijn naar u, zoals de maandtermijn die u betaalt of het model van de auto die u bij ons financiert of leaset.

Wij mogen persoonsgegevens gebruiken (verwerken) op zes verschillende 'grondslagen', die in de wet zijn genoemd:

- uw toestemming;
- het voorbereiden of uitvoeren van een contract dat u gaat sluiten of waarbij u partij bent;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- om uw 'vitale belangen' te beschermen (uitzonderlijk);
- vanwege de noodzaak om persoonsgegevens te verwerken voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- vanwege onze 'gerechtvaardigde belangen' of die van de organisatie waarmee wij uw persoonsgegevens (kunnen) delen.

Gerechtvaardigde belangen zijn uiteenlopend. Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: de beoordeling van kredietwaardigheid, marketing, reclame, communicatie, fysieke beveiliging, (fraude)preventie, IT-beheer en -beveiliging, onderzoek naar en analyse van eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken, intern (centraal) beheer.

Wij hebben op verschillende momenten verschillende redenen om uw gegevens te verzamelen of te gebruiken. Hieronder leggen we dit uit.

Doeleinde	Welke gegevens?	Grondslag
<p>Om de financiering of de leaseovereenkomst uit te kunnen voeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de aanvraag behandelen</li> <li>• uw kredietwaardigheid beoordelen</li> <li>• de auto rijdend te melden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw persoonsgegevens, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum, het nummer van het paspoort of rijbewijs.</li> <li>• Persoonsgegevens van een eventuele partner, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum, het nummer van het paspoort of rijbewijs.</li> <li>• Uw antwoorden bij het aanvragen van een financiering of leaseovereenkomst, zoals de auto die u financiert of leaset.</li> <li>• Uw status in het CKI-register van het BKR.</li> <li>• Overige gegevens die we nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren, zoals uw bankgegevens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
<p>Communicatie en klantenservice</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam en telefoonnummer of andere contactgegevens.</li> <li>• Informatie over uw communicatie met ons (de inhoud van WhatsApp-berichten, bijvoorbeeld)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
<p>Om u online en offline te kunnen informeren over uw financiering of uw leaseovereenkomst, zoals service- en productinformatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer en adresgegevens.</li> <li>• Overige gegevens, zoals productgegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
<p>Om onze dienstverlening beter, persoonlijker en dus relevanter te maken en voor overige marketingactiviteiten, adverteren, het bieden van relevante aanbiedingen en commerciële informatie over onze producten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres en uw naam.</li> <li>• Overige gegevens, zoals de producten die u bij ons hebt en het gebruik van digitale media van PSA Finance : onze website, live chat en Social Media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
<p>Voor uw persoonlijke omgeving op onze website voor het verbeteren van de online navigatie en voor het maken van rapportages over het gebruik van onze website</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens, zoals uw IP-adres, uw naam, e-mail en uw overeenkomstnummer.</li> <li>• Overige gegevens, zoals de producten die u bij ons hebt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
<p>Om wettelijk verplichte meldingen te kunnen doen in landelijke databases.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens.</li> <li>• Overige gegevens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wettelijke verplichtingen</li> </ul>

En om fraude en misbruik te kunnen melden.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen</li> </ul>
Om onze service te kunnen verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens zoals uw emailadres</li> <li>• Overige gegevens, zoals resultaten uit (online) analyses en onderzoeken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen</li> </ul>
Om uw vragen te kunnen beantwoorden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle persoonsgegevens en overige gegevens die we van u hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> <li>• Gerechvaardigde belangen</li> </ul>
Om statistisch onderzoek, marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uit te kunnen voeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens zoals uw adresgegevens, leeftijd, woonsituatie</li> <li>• Overige gegevens die we van u hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen</li> </ul>
Om uw betalingen te kunnen vastleggen en op te volgen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens, zoals uw rekening-nummer en uw naam.</li> <li>• Overige gegevens, zoals uw betalingen en storneringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> </ul>
Werving en selectie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curriculum Vitae</li> <li>• Persoonsgegevens zoals naam, email en telefoonnummer</li> <li>• Wettelijk vereiste gegevens, zoals diploma's, verklaring omtrend het gedrag.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen</li> </ul>
Bedrijfseconomische doeleinden, zoals bijvoorbeeld het verkopen van bedrijfsonderdelen of aandelen in PSA Finance, waardoor derden bepaalde zeggenschap krijgen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechvaardigde belangen</li> </ul>

### Met wie delen wij uw gegevens?

We zijn voorzichtig met de gegevens die we van u hebben. Het gaat tenslotte om uw privacy. Daarom geven we uw gegevens alleen aan andere partijen als dat nodig én toegestaan is.

Om uw financiering uit te kunnen uitvoeren, moeten we gegevens uitwisselen met andere partijen. We kunnen bijvoorbeeld niet uw maandtermijn incasseren als de bank uw gegevens niet heeft. En zo zijn er meer voorbeelden.

### Met wie delen we gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste partijen waar wij gegevens mee delen.

Met wie?	Doeleinde	Grondslag
BKR	Alle Financieringsmaatschappijen moeten hun particuliere klanten toetsen en registreren bij het Bureau Krediet Registratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wettelijke verplichting</li> </ul>

	in Tiel. (nog aanvullen	
Afdelingen betrokken bij de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, zoals Klantenservice, Marketing, Accounting, Debiteurenbeheer	U zo goed mogelijk bedienen, een overeenkomst uitvoeren of onze belangen beschermen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
Peugeot Nederland, Citroën Nederland en DS Nederland en hun dealernetwerk	Om onze service zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de auto die u bij ons financiert of leaset, wisselen wij gegevens uit met de merkorganisaties. Deze gegevens worden uitgewisseld vanwege onderhoud, reparatie, garantie en schadeherstel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
Marketing partners	In sommige gevallen werken we samen met andere bedrijven om onze bestaande of mogelijk nieuwe klanten te benaderen met relevante, commerciële berichten, of om onderzoek en analyses uit te voeren. Wij wisselen alleen gegevens met hen uit als dit volgens de wet is toegestaan en als zij dezelfde passende maatregelen hebben genomen om uw gegevens veilig te verwerken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
Partijen die PSA Finance assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
Banken	Het verwerken van betalingen en storeringen. We incasseren uw termijnen van uw rekening. Of we betalen een bedrag uit als u van ons een credit-nota hebt gehad. Dat kan alleen als we uw gegevens met banken delen, zoals uw rekeningnummer en persoonsgegevens.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> </ul>
Profiling	Profiling is het verzamelen van specifieke kenmerken op persoonlijk niveau. Hiermee stellen we doelgroepen samen om deze te kunnen voorzien van interessante en relevante aanbiedingen en informatie. Dit gebeurt alleen als dit volgens de wet mag en als u hier zelf toestemming voor hebt gegeven door cookies te accepteren op onze site. Lees hiervoor ook ons cookiestatement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechtvaardigde belangen</li> </ul>
RDW	Voor het registreren van uw auto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> </ul>
AON	Voor het afhandelen van schade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> </ul>

Travelcard	Voor het leveren van de tankpas van de private lease auto's	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> </ul>
Allianz	Voor het afhandelen van schade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst</li> </ul>
Macadam	Voor het controleren van de lease auto voordat deze ingeleverd wordt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering Overeenkomst</li> </ul>

Het verstrekken van persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden als genoemd in deze privacyverklaring, en alleen voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als PSA Finance wettelijk verplicht is persoonsgegevens te verstrekken.

PSA Finance gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners, softwareleveranciers of partijen die voor PSA Finance acties of onderzoeken organiseren of uitvoeren). Met deze dienstverleners sluit PSA Finance een verwerkersovereenkomst waarin is opgenomen dat zij persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van PSA Finance.

Daarnaast kunnen wij bepaalde diensten of 'tools' van derden gebruiken, om met u te communiceren. Denk hierbij aan WhatsApp. Deze derden handelen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken.

### **Hoe beschermen we uw gegevens?**

Er zijn allerlei regels en afspraken waar wij ons aan houden om uw gegevens te beschermen. Die vindt u hieronder. Vaak zijn dat afspraken die we met alle financiële instellingen hebben gemaakt. Bijvoorbeeld hoe onze medewerkers moeten werken, zodat uw gegevens vertrouwelijk blijven. Maar ook afspraken over technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onrechtmatige toegang tot uw gegevens. Wij verlangen van onze leveranciers, partners en andere bedrijfsonderdelen dat zij uw gegevens op passende wijze beschermen.

PSA Finance vindt uw privacy belangrijk en heeft daarom een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming zijn:

Mevr. A Laoh, email: [anneke.laoh@psa-finance.com](mailto:anneke.laoh@psa-finance.com)

### **Twijfelt u over een bericht van ons?**

Krijgt u een bericht, een WhatsApp-bericht of een e-mail van PSA Finance, maar twijfelt u of het ook echt van ons is? Dan kan het 'phishing' zijn: een poging om gegevens van u te krijgen en u daarmee op te lichten.

Neem bij twijfel direct contact op met [informatie@psa-finance.com](mailto:informatie@psa-finance.com). Dan kijken we met u mee of het een bericht van PSA Finance is. Gaat het inderdaad om oplichting, dan melden wij dit direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wat kunt u zelf doen?**

Zelf kunt u ook veel doen om uw gegevens veilig te houden. Dat hebben we voor u op een rijtje gezet in onze voorwaarden voor elektronische dienstverlening [[link beschikbaar stellen naar PDF-versie hiervan](#)].

## **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Er zijn wettelijke regels voor hoe lang we uw gegevens moeten en mogen bewaren.

Hoe lang we uw gegevens bewaren, is afhankelijk van het soort product, het soort gegeven en waarvoor het wordt gebruikt. De zogenoemde bewaartermijn is dus niet altijd hetzelfde.

- **Voor financieringen en Private Leaseproducten**

Wij bewaren en verwerken alle gegevens die nodig zijn voor uw financiering of uw leaseovereenkomst zolang uw overeenkomst loopt. Na beëindiging van uw overeenkomst, bewaren wij de meeste van uw gegevens nog 7 jaar. Met deze bewaartermijn voldoen we aan een wettelijke bewaarplicht. In specifieke gevallen bewaren we uw gegevens ook langer dan 7 jaar, bijvoorbeeld in geval van (mogelijke) juridische procedures.

Na de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd, anoniem gemaakt of gearchiveerd. Anoniem gemaakt of gearchiveerde gegevens gebruiken we alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

- **Werving en selectie**

Indien u via de website van PSA Finance uw Curriculum Vitae aan PSA stuurt en PSA Financial services Nederland B.V neemt u in dienst, dan bewaren we uw persoonsgegevens zolang u bij ons in dienst bent en nog 2 jaar daarna, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht geldt. Nemen wij u niet in dienst, dan verwijderen wij uw gegevens uiterlijk 4 weken na het afronden van de sollicitatieprocedure, tenzij u ons toestemming geeft uw gegevens langer te bewaren.

## **Uw gegevens bij gebruik van andere websites en Social Media**

Hoe is uw privacy geregeld bij websites waar wij naar verwijzen? Of als u contact met ons opneemt via Social Media?

## **Uw gegevens en andere websites en Social Media**

Om onze klanten te helpen, gebruiken wij informatie op andere websites en in Social Media. Ook vinden we het prettig als klanten zelf kunnen kiezen op welke manier ze met ons contact op willen nemen. Social Media horen daar bij. Wat gebeurt er dan met uw gegevens? En wie is er verantwoordelijk voor de privacy van uw gegevens?

## **Als wij verwijzen naar andere partijen**



Op onze websites en apps staan links naar andere partijen, zoals Social Media aanbieders. Als u deze links volgt, verlaat u onze eigen websites en apps. Ons privacy statement is dan niet meer van toepassing. Het gebruik van deze websites en Social Media is uw eigen verantwoordelijkheid. Wilt u meer informatie over hoe deze partijen met uw gegevens omgaan, dan kunt u terecht bij die partijen zelf. Wij zorgen er wel voor dat het duidelijk is als u onze website of app verlaat.

### **Als u via Social Media contact met ons zoekt**

Stelt u ons een vraag via Social Media? Dan kunnen er gegevens met ons worden gedeeld. Wij ontvangen dan bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum en interesses. Wat we van u ontvangen en hoeveel, kunt u voor een belangrijk deel zelf instellen bij de Social Media-aanbieder. Wij verwijzen u graag naar de website van de Social Media-aanbieder voor informatie over deze persoonlijke instellingen en voor informatie oever hoe zij met uw gegevens omgaan. In ons cookiestatement hebben we deze punten nog wat uitgebreider beschreven.

### **Uw persoonsgegevens inzien**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens en de gegevens die we van u hebben over uw financiering of leaseproducten in 'gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm' op te vragen.

Hiervoor kunt u uw verzoek schriftelijk indienen via: [informatie@psa-finance.com](mailto:informatie@psa-finance.com). Als wij twijfelen aan uw identiteit, mogen wij u om aanvullend bewijs vragen

Als u gebruik maakt van My Finance, dan kunt u de persoonsgegevens online inzien.

### **Uw persoonsgegevens wijzigen**

Zoals ook in uw overeenkomst vermeld staat, hebben wij de juiste persoonsgegevens van u nodig.

Wijzigen uw gegevens? geef dit dan zo snel mogelijk aan PSA Finance door. U kunt dit per email doen, aan: [informatie@psa-finance.com](mailto:informatie@psa-finance.com).

### **Bezwaar maken of een klacht indienen**

Wij doen ons best om zo goed mogelijk aan de wensen van onze klanten te voldoen. Het kan natuurlijk toch voorkomen dat onze dienstverlening niet helemaal overeenkomt met uw verwachtingen. Dan kunt u een verbeterpunt of een klacht indienen via [pfne-kwaliteit@psa-finance.com](mailto:pfne-kwaliteit@psa-finance.com). Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Uw persoonsgegevens laten verwijderen of niet laten gebruiken**

U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die we van u hebben, te laten verwijderen. Maar dat kan niet zomaar. Zolang u een financiering of een leaseovereenkomst bij ons hebt lopen, moeten wij uw persoonsgegevens bewaren. Anders kunnen we uw financiering of leaseovereenkomst niet uitvoeren. En ook daarna is er een wettelijke bewaartermijn. Pas nadat die bewaartermijn verstreken is, mogen we uw persoonsgegevens wissen.



U mag ons vragen om persoonsgegevens (tijdelijk) voor een bepaald doel niet te gebruiken. Let op: neem altijd even contact met ons op als u hier vragen over hebt. Het kan namelijk gevolgen hebben voor het uitvoeren van onze service aan u.

## **Bedrijfsstructuur**

PSA Finance is een bedrijf in "joint-venture" tussen Banque PSA Finance en Santander Consumer Finance Benelux. Wij zijn de financieringsmaatschappij achter Peugeot, Citroën en DS. PSA Finance biedt haar diensten aan onder verschillende productnamen.

Voor particuliere klanten:

- Peugeot Private Lease, Citroën Private Lease, DS Private Lease
- Peugeot Betaalplan, Citroën Betaalplan en DS Betaalplan

Voor zakelijke klanten:

- Peugeot Financial Lease, Citroën Financial Lease, DS Financial Lease
- Peugeot Operational Lease, Citroën Operational Lease, DS Operational Lease en Free2Move Lease

## **Vragen over uw privacy**

We willen zo helder en volledig mogelijk zijn over uw privacy. Daar mag geen onduidelijkheid over bestaan. Kan er iets beter? Of hebt u een vraag? Laat het ons weten via ons contactformulier. Kies voor "Algemeen" bij de vraag "Mijn vraag heeft betrekking op". Vermeld duidelijk dat het om ons privacy statement gaat.

## **Cookies**

We willen graag inzicht te krijgen in de manier waarop mensen onze websites gebruiken. Om meer waardevolle ervaringen voor u te creëren, kan het zijn dat wij gegevens verzamelen over de manier waarop u de site gebruikt. In deze Cookieverklaring kunt u lezen waarvoor we deze cookies gebruiken en hoe u ze uit kunt zetten als u dit wilt. Deze cookies bevatten nooit informatie over namen van gebruikers.

### **1. Wat is een cookie?**

Wanneer u de websites van PSA Finance bezoekt, worden er op uw computer, tablet of mobiele telefoon cookies opgeslagen.

De Autoriteit Consument & Markt omschrijft cookies als: "een klein tekstbestandje dat bij bezoek van een website door de server van die website op de harde schijf van een computer van de Gebruiker wordt gezet". Dit bestandje bevat verschillende gegevens, zoals:

- Het domein waarop het cookie betrekking heeft
- Aanmaakdatum en vervaldatum





Deze gegevens worden op uw computer gezet in de vorm van een tekstbestandje. Een server kan dit bestandje benaderen en er gegevens uithalen of erin opslaan.

Een cookie is altijd gekoppeld aan één domeinnaam. Dat het domein van de server die de cookie heeft aangemaakt. Dit betekent dat een cookie alleen vanuit dezelfde server benaderd kan worden.

De websites van PSA Finance maken gebruik van cookies. Daarom moeten we u laten weten dat er tijdens uw bezoek aan de website automatisch cookies op uw computer kunnen worden geïnstalleerd.

Cookies maken het browsen op de website gemakkelijker. Cookies maken het ook mogelijk om gegevens over een bezoek op de website te verzamelen. Daarmee kan PSA Finance een websitebezoeker gerichte reclame tonen. Deze cookies bevatten in geen geval persoonlijke informatie.

Iedere websitebezoeker kan het versturen van cookies uitschakelen. Hiervoor moet de websitebezoeker de instellingen van zijn webbrowser aanpassen.

## **2. Welke soorten cookies gebruikt PSA Finance?**

### ***A. Anonieme cookies***

De website maakt gebruik van anonieme cookies. Dat zijn cookies die iets zeggen over hoe vaak de website wordt bezocht of om te kijken welke onderdelen van de site het meest worden benaderd.

Statistische cookies worden gebruikt om na te gaan hoe populair website is. Een paar voorbeelden hiervan zijn:

- het aantal bezoeken
- hoe lang bezoekt een websitebezoeker de site
- op welke links klikt de websitebezoeker

PSA Finance gebruikt deze cookies om de website steeds verder te verbeteren, zodat wij er zeker van kunnen zijn dat deze aan de wensen van de websitebezoeker voldoet. Deze statistische cookies zijn volledig anoniem. Dat betekent dat het met deze cookies niet mogelijk is om te bepalen wie de websitegebruiker was. Ook kunnen we er geen persoonsgegevens mee verzamelen.

### ***Cookies voor het opslaan van verbidingsgegevens.***

Als u een persoonlijke inlogcode heeft aangevraagd voor de website, dan kunt u met uw eigen inlogcode en wachtwoord uw persoonlijke omgeving op onze website benaderen. De website maakt gebruik van cookies om uw accountgegevens of registratie voor een specifieke dienst te onthouden.

### ***Third-party cookies (reclame)***

De meeste internetreclame van PSA Finance wordt weergegeven op websites van derden en wordt geplaatst door een zogeheten derde partij (bijvoorbeeld een advertentienetwerk). Deze derde partijen gebruiken hun eigen cookies om te zien hoeveel personen een banner hebben gezien en/of aangeklikt. Deze door derde partijen aangemaakte cookies zijn onderhevig aan het cookiebeleid van de bedrijven die ze hebben aangemaakt. PSA Finance kan deze cookies niet lezen en aanmaken.

### **Andere third-party cookies**

PSA Finance gebruikt andere third party cookies om het surfgedrag op de websites en reclamebanners van de PSA Groupe te analyseren. Deze cookies worden aangemaakt door PSA Finance of door bedrijven die PSA Finance daarvoor heeft ingehuurd om de populariteit van de verschillende pagina's van de website te meten. Hiermee kunnen we de informatie en rubrieken beter organiseren. Met deze cookies kunnen in sommige gevallen ook navigatieproblemen worden ontdekt. Met deze informatie kan dus de dienstverlening worden verbeterd. Deze cookies leveren met name anonieme informatie en gegevens over hoe vaak een site wordt bezocht. Deze cookies leveren in geen geval naamgegevens. Deze cookies verzamelen anonieme gegevens die ook gebruikt zullen worden om deze en andere sites en reclamebanners van de PSA Group te personaliseren. Deze cookies, die de populariteit van de websites meten, worden niet langer dan 90 dagen bewaard.

### ***Flash-cookies***

De websites maken gebruik van Adobe Flash Player voor de weergave van de content op de websites. De "local shared object"-cookies zijn bedoeld om de gebruikerservaring te verbeteren en bepaalde functionaliteiten op de website aan te bieden. Het beheer van deze Flash-cookies is niet mogelijk met uw internetbrowser, maar wel met de software Adobe Flash Player. Op de website van Adobe vindt u meer informatie over de gebruikte cookies <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>.

### **3. Gerichte reclame: hoe werkt het?**

Er worden cookies opgeslagen in een specifieke map van de computer van de websitebezoeker. Welke cookies dat zijn, hangt af van de internetpagina's die hij bezoekt. Hierin kan de volgende informatie zijn opgeslagen:

- de internetpagina's die recent zijn bezocht
- de producten waarin de websitebezoeker is geïnteresseerd
- systeemgegevens (taal, land, besturingssysteem, browser enzovoorts) die gebruikt worden om de weergave bij een volgend bezoek aan de websites te verbeteren.

Bezoek de website [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) voor meer informatie over online gericht reclame en de mogelijkheden om deze reclame van andere bij het NAI aangesloten bedrijven te blokkeren.

Blijf ik reclame te zien krijgen als ik gericht reclame blokkeer? Ja, u krijgt nog steeds reclame te zien, maar deze is niet meer gebaseerd op uw voorkeuren.

### **4. De instellingen van uw webbrowser**

U kunt op elk moment deze cookies uitschakelen. U kunt uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt wanneer een site cookies op uw computer opslaat. U krijgt dan ook de vraag of u deze cookies wel of niet wil accepteren. U kunt cookies accepteren of individuele cookies weigeren of systematisch alle cookies weigeren.

De configuratie van elk browser is anders. De procedure voor het instellen van uw voorkeuren voor cookies, wordt beschreven in het Help-menu van uw browser. Daar vindt u ook hoe u uw instellingen voor cookies kunt wijzigen.

Wij herinneren u eraan dat de toegangsvoorwaarden afhankelijk zijn van de instelling. In sommige gevallen is het voor onze diensten nodig om cookies te accepteren.

#### **4.1. Cookies met uw browser blokkeren**

Als uw browser is ingesteld om alle cookies te weigeren, zult u bijvoorbeeld geen selecties kunnen maken of zelf een auto te kiezen voor uw private lease aanvraag. Als u dat toch wilt kunnen doen, wijzigt u uw cookiesinstellingen voor het doel van uw websitebezoek.

#### **4.2. Hoe blokkeer ik cookies met mijn browser?**

Raadpleeg de online Help van uw browser om alle cookies te blokkeren:

##### **Chrome**

Voor informatie over het aanpassen van de browser Chrome klikt u op de knop hieronder :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

##### **Firefox**

Voor informatie over het aanpassen van de browser Firefox klikt u op de knop hieronder.

<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in-+en+uitschakelen>

##### **Internet Explorer**

Voor informatie over het aanpassen van de browser Internet Explorer klikt u op de knop hieronder.

<http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

##### **Safari**

Voor informatie over het aanpassen van de browser Safari klikt u op de knop hieronder.

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

#### **4.3. Cookies van PSA Finance verwijderen**

Selecteer de cookies met als naam "PSA Finance" en verwijder deze.

#### **4.4. Geplaatste cookies**

Analytische cookies

<b>naam</b>	<b>leverancier</b>	<b>functie</b>	<b>max periode</b>
ABTasty	AB Tasty	Meet de effectiviteit van een herziene versie van een pagina	1 jaar
ABTastySession	AB Tasty	Meet de effectiviteit van een herziene versie van een pagina	sessie
VisitorID	AB Tasty	Meet de effectiviteit van een herziene versie van een pagina	sessie
__utma	Google	Houdt het aantal bezoeken per bezoeker bij	2 jaar

	Analytics		
__utmz	Google Analytics	Houdt bij hoe de bezoeker op de website is gekomen	6 maanden
_dc_gtm_*	Google Tag Manager	Wordt gebruikt door de tagmanager om de juiste meetscripts te laden	1 dag
_ga*	Google Analytics	Meet de snelheid waarmee de pagina wordt geladen	sessie
_gac_UA-*	Google Analytics	Meet klikgedrag van de bezoeker op de website	2 jaar
_gcl_au	Google Analytics	Meet klikgedrag van de bezoeker op de website	3 maanden
_gid	Google Analytics	Gebruikt om unieke bezoekers te herkennen	1 dag
_hjid	HotJar	Meet klikgedrag van de bezoeker op de website	1 dag
_hjIncludeInSample	HotJar	Meet klikgedrag van de bezoeker op de website	Session
_kuid_	SalesForce	Wordt gebruikt voor personalisatie doeleinden	1 jaar

#### Functionele cookies

naam	leverancier	functie	max periode
_psac_gdpr_banner_id		Wordt gebruikt om de cookie voorkeur van de bezoeker op te slaan	1 maand
_psac_gdpr_consent_cookies		Wordt gebruikt om de cookie voorkeur van de bezoeker op te slaan	1 maand
_psac_gdpr_consent_given		Wordt gebruikt om de cookie voorkeur van de bezoeker op te slaan	1 maand
_psac_gdpr_consent_purposes		Wordt gebruikt om de cookie voorkeur van de bezoeker op te slaan	sessie

#### Advertentie cookies

naam	leverancier	functie	max periode
DSID	Google	Meet de effectiviteit van een advertentie	1 jaar

IDE	Google	Meet de effectiviteit van een advertentie	1 jaar
anj	App Nexus	Wordt gebruikt voor remarketing doeleinden	3 maanden
dsp_id	App Nexus	Wordt gebruikt voor remarketing doeleinden Wordt gebruikt voor remarketing doeleinden	6 maanden
uuid2	App Nexus	Wordt gebruikt voor remarketing doeleinden	3 maanden
id	App Nexus	Wordt gebruikt voor remarketing doeleinden	1 jaar
mdata	App Nexus	Wordt gebruikt voor remarketing doeleinden	1 jaar
u	App Nexus	Wordt gebruikt voor remarketing doeleinden	1 jaar
1P_jar	DoubleClick	Wordt gebruikt door Google voor gepersonaliseerde advertenties	1 maand
ANID	DoubleClick	Wordt gebruikt door Google voor gepersonaliseerde advertenties	1 jaar
APISID	Google	Wordt gebruikt door Google om gebruikersinformatie te verzamelen voor Youtbue video's op deze website	2 jaar
HSID	Google	Wordt gebruikt door Google om gebruikersinformatie te verzamelen voor Youtbue video's op deze website	2 jaar
IDE	Google	Wordt gebruikt door Google om gebruikersinformatie te verzamelen voor Youtbue video's op deze website	1 jaar
NID	DoubleClick	Wordt gebruikt door Google voor gepersonaliseerde advertenties	1 jaar
SAPISID	Google	Wordt gebruikt door Google om gebruikersinformatie te verzamelen voor Youtbue video's op deze website	2 jaar
SEARCH_SAMESITE	DoubleClick	Wordt gebruikt door Google voor gepersonaliseerde advertenties	6 maanden
SID	DoubleClick	Wordt gebruikt door Google voor gepersonaliseerde advertenties	2 jaar
SIDCC	DoubleClick	Wordt gebruikt door Google voor gepersonaliseerde advertenties	3 maanden
SSID	Google	Wordt gebruikt door Google om gebruikersinformatie te verzamelen voor Youtbue video's op deze website	2 jaar
c_user	Facebook	Wordt gebruikt door Facebook voor	1 jaar

		gepersonaliseerde advertenties	
datr	Facebook	Wordt gebruikt door Facebook voor gepersonaliseerde advertenties	2 jaar
fr	Facebook	Wordt gebruikt door Facebook voor gepersonaliseerde advertenties	3 maanden
sb	Facebook	Wordt gebruikt door Facebook voor gepersonaliseerde advertenties	2 jaar
spin	Facebook	Wordt gebruikt door Facebook voor gepersonaliseerde advertenties	sessie
wd	Facebook	Wordt gebruikt door Facebook voor gepersonaliseerde advertenties	1 dag
xs	Facebook	Wordt gebruikt door Facebook voor gepersonaliseerde advertenties	1 jaar